

# Ablauf einer Futterberatung

- Du nimmst Kontakt zu mir auf und stellst eine Anfrage für eine Futterberatung.
- Du bekommst von mir eine Bestätigung und einen kurzen Fragebogen.
- Wir vereinbaren einen Termin für das Anamnesegespräch - entweder direkt bei dir am Stall oder (falls nicht möglich) am Telefon.
- Wir entscheiden gemeinsam, welche Variante der Futterberatung in deinem Fall gerade am sinnvollsten ist.
- Du erhältst von mir den Vertrag und die Rechnung. Nach Zahlungseingang per VORKASSE erstelle ich die Ration für dein Pferd.
- Nach Fertigstellung der Ration schicke ich dir den Futterplan, und je nach gewählter Variante ggf. weitere Dokumente per E-Mail zu.
- Bei der Variante **Futterberatung premium** folgt ein Telefonat zur Besprechung des Futterplans, zur Klärung von Fragen und mit der Möglichkeit für Feedback.
- Eine etwaige Nachkorrektur deines Futterplans erfolgt bei Bedarf und wird dir schnellstmöglich zugeschickt.

## Fütterung ist ein Prozess

Wir stehen während des gesamten Prozesses und darüber hinaus miteinander in Kontakt, damit ich dich auf dem Weg zur bedarfsgerechten Fütterung deines Pferdes so gut wie möglich begleiten kann.