

Ablauf einer Online Futterberatung

- Du nimmst Kontakt zu mir auf und stellst eine Anfrage für eine Online Futterberatung.
- Ich schicke dir mein Angebot, sowie den Vertrag und meinen Anamnesebogen zu und du füllst beides in Ruhe aus. Zusätzlich bekommst du eine Anleitung zum Vermessen und Fotografieren deines Pferdes, damit ich das Gewicht per Schätzformel errechnen und den Futterzustand per Foto mithilfe des Body Condition Score (BCS) einschätzen kann. Hilfreich, aber nicht unbedingt nötig, sind weitere Fotos von z. B. Heu, Weide, Stall, etc. Sie helfen mir dabei, die Situation, in der dein Pferd lebt, noch besser einzuschätzen und die Fütterung darauf anzupassen.
- Wenn du alle Informationen gesammelt hast, schickst du sie mir per WhatsApp oder E-Mail zurück. Eventuell vorhandene Blutbilder, Heuanalysen etc. können ebenfalls gerne schon mitgeschickt werden.
- Ich sichte alle Daten, die du mir zukommen lässt, wir vereinbaren gemeinsam einen Telefontermin, um die Anamnese zu besprechen und offene Fragen auf beiden Seiten zu klären.
- Nach dem Telefonat schicke ich dir die Rechnung.



Ablauf einer Online Futterberatung

- Nach Zahlungseingang beginne ich mit der Rationsberechnung und der Erstellung des Futterplans für dein Pferd, indem ich die aktuelle Fütterung überprüfe und optimiere. Der individuelle Bedarf deines Pferdes wird dabei berechnet und die Futterration wird bedarfsgerecht auf dein Pferd angepasst. Außerdem schreibe ich dir meine Empfehlungen und Erklärungen dazu auf und liste dir passende Produkte auf.
- Nach Fertigstellung der Ration für dein Pferd schicke ich dir den Futterplan, ein Protokoll und evtl. weiterführende erklärende Dokumente, die zu eurer Situation passen.
- Es folgt ein zweites Telefonat zur Besprechung des Futterplans, zur Klärung von Fragen und mit der Möglichkeit für Feedback.
- Eine etwaige Nachkorrektur deines Futterplans erfolgt bei Bedarf und wird dir schnellstmöglich zugeschickt.
- Wir stehen während des gesamten Prozesses und darüber hinaus miteinander in Kontakt, damit ich dich auf dem Weg zur bedarfsgerechten Fütterung deines Pferdes so gut wie möglich begleiten kann.